

# 论党的群众工作

## ——重要论述摘编

中共中央宣传部理论局

**编者按：**由中宣部理论局组织选编出版的《论党的群众工作——重要论述摘编》，选编了毛泽东、邓小平、江泽民和胡锦涛同志关于党的群众工作的一系列重要论述，分为“关于群众工作的重要性”、“关于牢固树立群众观点”、“关于自觉贯彻群众路线”、“关于始终站稳群众立场”、“关于群众工作主要任务”、“关于提高群众工作本领”六个专题，集中反映了我们党关于群众工作的思想内涵和基本精神。为方便广大党员干部和基层群众学习，人民日报刊发了此书全文。现将电子文本发给各位同志，供参阅。



## 一、关于群众工作的重要性

革命战争是群众的战争，只有动员群众才能进行战争，只有依靠群众才能进行战争。

毛泽东：《关心群众生活，注意工作方法》（1934年1月27日），《毛泽东选集》第1卷，人民出版社1991年版，第136页

真正的铜墙铁壁是什么？是群众，是千百万真心实意地拥护革命的群众。这是真正的铜墙铁壁，什么力量也打不破的，完全打不破的。

毛泽东：《关心群众生活，注意工作方法》（1934年1月27日），《毛泽东选集》第1卷，人民出版社1991年版，第139页

只有坚决地广泛地发动全体的民众，方能在战争的一切需要上给以无穷无尽的供给。

毛泽东：《论持久战》（1938年5月），《毛泽东选集》第2卷，人民出版社1991年版，第492页

依靠民众则一切困难能够克服，任何强敌能够战胜，离开民众则将一事无成。

毛泽东：《抗战十五个月的总结》（1938年10月12日），《毛泽东军事文集》第2卷，军事科学出版社、中央文献出版社1993年版，第381页

党群关系好比鱼水关系。如果党群关系搞不好，社会主义制度就不可能建成；社会主义制度建成了，也不可能巩固。

毛泽东：《一九五七年夏季的形势》（1957年7月），《建国以来毛泽东文稿》第6册，中央文献出版社1992年版，第547页

我们现在不是有许多困难吗？不依靠群众，不发动群众和干部的积极性，就不可能克服困难。

毛泽东：《在扩大的中央工作会议上的讲话》（1962年1月30日），《毛泽东文集》第8卷，人民出版社1999年版，第293页

共产党基本的一条，就是直接依靠广大革命人民群众。

毛泽东：《共产党基本的一条就是直接依靠广大人民群众》（1968年），《建国以来毛泽东文稿》第12册，中央文献出版社1998年版，第581页

一个最基本的环节，就是看能否把大多数人民群众发动起来实行对敌斗争，大多数群众发动起来了，问题就可以迎刃而解。

邓小平：《敌占区的组织工作与政策运用》（1943年1月26日），《邓小平文选》第1卷，人民出版社1994年版，第52页

由于我们党现在已经是在全国执政的党，脱离群众的危险，比以前大大地增加了，而脱离群众对于人民可能产生的危害，也比以前大大地增加了。因此，目前在全党认真地宣传和贯彻执行群众路线，也就有特别重大的意义。

邓小平：《关于修改党的章程的报告》（1956年9月16日），《邓小平文选》第1卷，人民出版社1994年版，第221页

我们搞四个现代化，因为经验不足，会面临多方面的困难。……这些问题，归根到底，只有相信群众，依靠群众，充分走群众路线，才能够得到解决。

邓小平：《高级干部要带头发扬党的优良传统》（1979年11月2日），《邓小平文选》第2卷，人民出版社1994年版，第230页

我们党同广大群众的联系，对中国社会主义事业的领导，是六十年的斗争历史形成的。党离不开人民，人民也离不开党，这不是任何力量所能够改变的。

邓小平：《目前的形势和任务》（1980年1月16日），《邓小平文选》第2卷，人民出版社1994年版，第266页

社会主义现代化建设的极其艰巨复杂的任务摆在我们的面前。很多旧问题需要继续解决，新问题更是层出不穷。党只有紧紧地依靠群众，密切地联系群众，随时听取群众的呼声，了解群众的情绪，代表群众的利益，才能形成强大的力量，顺利

地完成自己的各项任务。

邓小平：《党和国家领导制度的改革》（1980年8月18日），《邓小平文选》第2卷，人民出版社1994年版，第342页

群众是我们力量的源泉，群众路线和群众观点是我们的传家宝。党的组织、党员和党的干部，必须同群众打成一片，绝对不能同群众相对立。如果哪个党组织严重脱离群众而不能坚决改正，那就丧失了力量的源泉，就一定要失败，就会被人民抛弃。

邓小平：《贯彻调整方针，保证安定团结》（1980年12月25日），《邓小平文选》第2卷，人民出版社1994年版，第368页

我们党现在已经是一个拥有三千九百万党员、领导着全国政权的大党。但在全国人民中，共产党员始终只占少数。我们党提出的各项重大任务，没有一项不是依靠广大人民的艰苦努力来完成的。

邓小平：《中国共产党第十二次全国代表大会开幕词》（1982年9月1日），《邓小平文选》第3卷，人民出版社1993年版，第4页

坚持和改善党的领导，提高党的执政水平和领导水平，一个重大问题是不不断巩固和加强党同人民群众的血肉联系。有了这种联系，我们的改革和建设就有了胜利之本，就有了吸取智慧和力量的最深厚源泉，就有了正确决策、减少和防止失误的可靠保证。

江泽民：《在毛泽东同志诞辰一百周年纪念大会上的讲话》（1993年12月26日），《江泽民文选》第1卷，人民出版社2006年版，第359页

各级干部一定要牢记，联系群众，宣传群众，组织群众，团结群众为实现自己的利益而奋斗，这是我们党的根本力量和优势所在，也是我们各项工作的取胜之道。

江泽民：《以人民群众为本》（1994年1月1日），《江泽民文选》第1卷，人民出版社2006年版，第364页

我们的改革和建设，只有得到人民群众的理解、支持和参与，充分发挥人民群众的积极性和创造性，才能顺利推进；党的领导地位，只有赢得人民群众的信赖和拥护，才能巩固和加强。

江泽民：《推进党的建设新的伟大工程》（1994年9月28日），《江泽民文选》第1卷，人民出版社2006年版，第407页

我们党所领导的改革开放和现代化建设事业，是人民群众参加的、为人民群众谋利益的事业，只有相信和依靠群众，充分发挥他们的积极性创造性，才能获得成功。

江泽民：《努力建设高素质的干部队伍》（1996年6月21日），《论党的建设》，中央文献出版社2001年版，第226页

我们党有许多优势，根本的一条是同人民群众保持血肉联系。在人民群众中生长、成熟和发展起来，始终为人民群众的利益而奋斗，这是我们党充满生机与活力的源泉所在。过去革命战争年代是这样，现在搞改革开放和现代化建设也是这样。

江泽民：《高中级干部要意识到肩负的重大历史责任》（1997年12月22日），《论党的建设》，中央文献出版社2001年版，第281页

历史和现实都表明，一个政权也好，一个政党也好，其前途与命运最终取决于人心向背，不能赢得最广大群众的支持，就必然垮台。

江泽民：《关于改进党的作风》（2000年10月11日），《论“三个代表”》，中央文献出版社2001年版，第72页

“乐民之乐者，民亦乐其乐；忧民之忧者，民亦忧其忧。”人心向背，是决定一个政党、一个政权盛衰的根本因素。马克思主义政党的理论路线和方针政策以及全部工作，只有顺民意、谋民利、得民心，才能得到人民群众的支持和拥护，才能永远立于不败之地。

胡锦涛：《在“三个代表”重要思想理论研讨会上的讲话》（2003年7月1日），《十六大以来重要文献选编》（上），中央文献出版社2005年版，第370页

我们党的执政能力和执政地位从根本上说都来自于人民。人民群众的拥护和支持，是党执政最牢固的政治基础和最深厚的力量源泉。离开人民群众的拥护和支持，党的执政能力和执政地位就会成为无源之水、无本之木。能否始终保持党同人民群众的血肉联系，是对党的执政能力和执政地位最根本的考验。得民心者得天下，失民心者失天下，这是为人类社会发展所反复证明了的真理。

胡锦涛：《在中央纪律检查委员会第五次全体会议上的讲话》（2005年1月11日），《十六大以来重要文献选编》（中），中央文献出版社2006年版，第593—594页

一个政党，如果不能保持同人民群众的血肉联系，如果得不到人民群众的支持和拥护，就会失去生命力，更谈不上先进性。我们党的根基在人民、血脉在人民、力量在人民。保持党同人民群众的血肉联系，是我们党无往而不胜的法宝，也是我们党始终保持先进性的法宝。

胡锦涛：《在庆祝中国共产党成立八十五周年暨总结保持共产党员先进性教育活动大会上的讲话》（2006年6月30日），《十六大以来重要文献选编》（下），中央文献出版社2008年版，第535页

保障工人阶级和广大劳动群众经济、政治、文化、社会权益是我国社会主义制度的根本要求，是党和国家的神圣职责，也是发挥我国工人阶级和广大劳动群众积极性、主动性、创造性最重要最基础的工作。

胡锦涛：《在2010年全国劳动模范和先进工作者表彰大会上的讲话》（2010年4月27日），《人民日报》2010年4月28日

我国正处于并将长期处于社会主义初级阶段，由于经济体制深刻变革、社会结构深刻变动、利益格局深刻调整、思想观念深刻变化，由于发展不平衡、不协调、不可持续问题短期内难以根本解决，人民内部各种具体利益矛盾难以避免地会经常地大量地表现出来。虽然人民内部矛盾是在全体人民根本利益一致基础上的矛盾，但必须高度重视，下大气力做好工作，以激发社会活力、增强人民团结，促进党和国家事业更好发展。

胡锦涛：《扎实做好正确处理人民内部矛盾工作为经济社会发展创造良好社会环境》（2010年9月29日），《人民日报》2010年9月30日

高度重视群众工作，坚持人民主体地位，发挥人民首创精神，是由我们党的性质决定的，也是由我们党的根本宗旨决定的。群众才是真正的英雄，是我们党的力量源泉和胜利之本。党和人民事业能不能顺利发展，关键在我们党能不能始终保持同人民群众的血肉联系，能不能充分调动人民群众的积极性、主动性、创造性。

胡锦涛：《在党的十七届五中全会上的讲话》（2010年10月18日）

各级党委、政府和领导干部要从巩固党的执政地位、完成党的执政使命、确保党和国家长治久安的战略高度出发，坚持党的群众路线，深刻认识我们党的最大政治优势是密切联系群众、党执政后的最大危险是脱离群众，带着深厚感情做群众工作，千方百计把群众工作做深、做细、做实。

胡锦涛：《在党的十七届五中全会上的讲话》（2010年10月18日）

以人为本、执政为民是马克思主义政党的生命根基和本质要求。

胡锦涛：《在十七届中央纪委六次全会上的讲话》（2011年1月10日）

面对复杂多变的国内外环境，面对艰巨繁重的改革发展稳定任务，我们要继续抓住和用好我国发展的重要战略机遇期，有效应对各种风险和挑战，完成“十二五”时期经济社会发展目标任务，为全面建成小康社会打下具有决定性意义的基础，必须紧紧依靠人民群众，充分调动人民群众的积极性、主动性、创造性，团结带领人民群众共同奋斗。

胡锦涛：《在十七届中央纪委六次全会上的讲话》（2011年1月10日）

## 二、关于牢固树立群众观点

共产党员决不可脱离群众的多数，置多数人的情况于不顾，而率领少数先进队伍单独冒进；必须注意组织先进分子和广大群众之间的密切联系。这就是照顾多数的观点。

毛泽东：《中国共产党在民族战争中的地位》（1938年10月14日），《毛泽东选集》第2卷，人民出版社1991年版，第525—526页

群众才是真正的英雄，而我们自己则往往是幼稚可笑的，不了解这一点，就不能得到起码的知识。

毛泽东：《〈农村调查〉的序言和跋》（1941年3、4月），《毛泽东选集》第3卷，人民出版社1991年版，第790页

共产党的路线，就是人民的路线。

毛泽东：《在〈解放日报〉改版座谈会上的讲话》（1942年3月31日），《毛泽东文集》第2卷，人民出版社1993年版，第409页

有无群众观点是我们同国民党的根本区别，群众观点是共产党员革命的出发点与归宿。从群众中来，到群众中去，想问题从群众出发就好办。

毛泽东：《切实执行十大政策》（1943年10月14日），《毛泽东文集》第3卷，人民出版社1996年版，第71页

“三个臭皮匠，合成一个诸葛亮”，这就是说，群众有伟大的创造力。中国人民中间，实在有成千成万的“诸葛亮”，每个乡村，每个市镇，都有那里的“诸葛亮”。

毛泽东：《组织起来》（1943年11月29日），《毛泽东选集》第3卷，人民出版社1991年版，第933页

人民，只有人民，才是创造世界历史的动力。

毛泽东：《论联合政府》（1945年4月24日），《毛泽东选集》第3卷，人民出版社1991年版，第1031页

全心全意地为人民服务，一刻也不脱离群众；一切从人民的利益出发，而不是从个人或小集团的利益出发；向人民负责和向党的领导机关负责的一致性；这些就是我们的出发点。

毛泽东：《论联合政府》（1945年4月24日），《毛泽东选集》第3卷，人民出版社1991年版，第1094—1095页

马克思列宁主义的基本原则，就是要使群众认识自己的利益，并且团结起来，为自己的利益而奋斗。

毛泽东：《对晋绥日报编辑人员的谈话》（1948年4月2日），《毛泽东选集》第4卷，人民出版社1991年版，第1318页

我们的权力是谁给的？是工人阶级给的，是贫下中农给的，是占人口百分之九十以上的广大劳动群众给的。我们代表了无产阶级，代表了人民群众，打倒了人民的敌人，人民就拥护我们。

毛泽东：《共产党基本的一条就是直接依靠广大人民群众》（1968年），《建国以来毛泽东文稿》第12册，中央文献出版社1998年版，第581页

有些同志以为天下是我们打下的，一切要服从我们。这是非常错误的。实际上群众不一定会服从你。领导不是自封的，要看群众承认不承认，批准不批准。

邓小平：《克服目前西南党内的不良倾向》（1950年6月6日），《邓小平文选》第1卷，人民出版社1994年版，第157页

马克思主义向来认为，归根结底地说来，历史是人民群众创造的。工人阶级必须依靠本阶级的群众力量和全体劳动人民的群众力量，才能实现自己的历史使命——解放自己，同时解放全体劳动人民。人民群众的觉悟性、积极性、创造性愈是发展，工人阶级的事业就愈是发展。

邓小平：《关于修改党的章程的报告》（1956年9月16日），《邓小平文选》第1卷，人民出版社1994年版，第217页

共产党——这是工人阶级和劳动人民中先进分子的集合体，它对于人民群众的伟大的领导作用，是不容怀疑的。但是，它之所以成为先进部队，它之所以能够领导人民群众，正因为，而且仅仅因为，它是人民群众的全心全意的服务者，它反映人民群众的利益和意志，并且努力帮助人民群众组织起来，为自己的利益和意志而斗争。

邓小平：《关于修改党的章程的报告》（1956年9月16日），《邓小平文选》第1卷，人民出版社1994年版，第218页

我相信，凡是符合最大多数人的根本利益，受到广大人民拥护的事情，不论前进的道路上还有多少困难，一定会得到成功。

邓小平：《在中国共产党全国代表会议上的讲话》（1985年9月23日），《邓小平文选》第3卷，人民出版社1993年版，第142页

我相信人民的眼睛是雪亮的。现行政策只要一改变，人民生活肯定会下降。如果人民认为现行政策是正确的，谁要改变现行政策，谁就要被打倒。

邓小平：《答美国记者迈克·华莱士问》（1986年9月2日），《邓小平文选》第3卷，人民出版社1993年版，第173—174页

人民，只有人民，才是我们工作价值的最高裁决者。

江泽民：《做一个新时期合格的领导干部》（1995年6月30日），《论党的建设》，中央文献出版社2001年版，第181页

我们想事情，做工作，想得对不对，做得好不好，要有一个根本的衡量尺度，这就是人民拥护不拥护，人民赞成不赞成，人民高兴不高兴，人民答应不答应。

江泽民：《深入进行群众观点和群众路线的教育》（1995年12月5日），《论党的建设》，中央文献出版社2001年版，第193—194页

人民是我们国家的主人，是决定我国前途命运的根本力量。

江泽民：《二十年来我们党的主要历史经验》（1998年12月18日），《江泽民文选》第2卷，人民出版社2006年版，第261—262页

我们讲政治，离不开人民群众。实现、维护和发展人民群众的利益，始终是我们最大最重要的政治。马克思主义的政治观点中，第一位的是群众观点。

江泽民：1999年1月1日在全国政协新年茶话会上的讲话，《江泽民思想年编（1989—2008）》，中央文献出版社2010年版，第371页

人民群众是社会主义现代化建设事业的最终决定力量。把人民群众的利益实现好、维护好、发展好，这是正确处理改革发展稳定关系的结合点，是保证经济持续增长的动力所必须的，也是维护社会稳定、巩固党的执政基础所必须的。

江泽民：2000年8月27日在长春主持召开东北三省党的建设和“十五”期间经济社会发展座谈会上的讲话，《江泽民思想年编（1989—2008）》，中央文献出版社2010年版，第483—484页

我们党要始终代表中国最广大人民的根本利益，就是党的理论、路线、纲领、方针、政策和各项工作，必须坚持把人民的根本利益作为出发点和归宿，充分发挥人民群众的积极性、主动性、创造性，在社会不断发展进步的基础上，使人民群众不断获得切实的经济、政治、文化利益。

江泽民：《在庆祝中国共产党成立八十周年大会上的讲话》（2001年7月1日），《江泽民文选》第3卷，人民出版社2006年版，第279页

全心全意为人民服务，立党为公，执政为民，是我们党同一切剥削阶级政党的根本区别。任何时候我们都必须坚持尊重社会发展规律与尊重人民历史主体地位的一致性，坚持为崇高理想奋斗与为最广大人民谋利益的一致性，坚持完成党的各项工作与实现人民利益的一致性。

江泽民：《在庆祝中国共产党成立八十周年大会上的讲话》（2001年7月1日），《江泽民文选》第3卷，人民出版社2006年版，第279页

最大多数人的利益是最紧要和最具有决定性的因素。这是马克思主义的基本观点，各级领导机关和领导干部必须充分认识和认真实践。

江泽民：《在庆祝中国共产党成立八十周年大会上的讲话》（2001年7月1日），《江泽民文选》第3卷，人民出版社2006年版，第280页

人民群众是先进生产力和先进文化的创造主体，也是实现自身利益的根本力量。

江泽民：《在庆祝中国共产党成立八十周年大会上的讲话》（2001年7月1日），《江泽民文选》第3卷，人民出版社2006年版，第281页

加强和改进党的作风建设，核心问题是保持党同人民群众的血肉联系，马克思主义执政党的最大危险就是脱离群众。这是极为重要的政治观点，也是极为重要的政治要求。

江泽民：《党的作风建设的核心问题是保持党同人民群众的血肉联系》（2001年9月26日），《论党的建设》，中央文献出版社2001年版，第544页

全国各族人民是建设中国特色社会主义事业的主体，人民群众积极性创造性的充分发挥是我们事业成功的保证，不断实现最广大人民的根本利益是我们党全部奋斗的最高目的。

胡锦涛：《在“三个代表”重要思想理论研讨会上的讲话》（2003年7月1日），《十六大以来重要文献选编》（上），中央文献出版社2005年版，第369-370页

群众利益无小事。凡是涉及群众的切身利益和实际困难的事情，再小也要竭尽全力去办。

胡锦涛：《在“三个代表”重要思想理论研讨会上的讲话》（2003年7月1日），《十六大以来重要文献选编》（上），中央文献出版社2005年版，第372页

坚持以人为本，就是要以实现人的全面发展为目标，从人民群众的根本利益出发谋发展、促发展，不断满足人民群众日益增长的物质文化需要，切实保障人民群众的经济、政治和文化权益，让发展的成果惠及全体人民。

胡锦涛：《在中央人口资源环境工作座谈会上的讲话》（2004年3月10日），《十六大以来重要文献选编》（上），中央文献出版社2005年版，第850页

坚持一切为了群众、一切依靠群众，坚持权为民所用、情为民所系、利为民所谋，坚持把实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益作为我们一切工作的根本出发点和落脚点，是我们做好各项工作的保证，任何时候都不能动摇。

胡锦涛：《做好当前党和国家的各项工作》（2004年9月19日），《十六大以来重要文献选编》（中），中央文献出版社2006年版，第317页

作为领导干部必须牢记我们手中的权力是人民赋予的，只能用来为人民谋利益，而绝不能用来为自己谋私利，要始终为人民掌好权、用好权。

胡锦涛：《在新时期保持共产党员先进性专题报告会上的讲话》（2005年1月14日），《十六大以来重要文献选编》（中），中央文献出版社2006年版，第624页

是心系群众、服务人民，还是高高在上、脱离群众，是衡量领导干部作风是否端正的试金石。

胡锦涛：《全面加强新形势下的领导干部作风建设》（2007年1月9日），《十六大以来重要文献选编》（下），中央文献出版社2008年版，第873页

以人为本，体现了马克思主义历史唯物论的基本原理，体现了我们党全心全意为人民服务的根本宗旨和我们推动经济社会发展的根本目的。

胡锦涛：《在新进中央委员会的委员、候补委员学习贯彻党的十七大精神研讨班上的讲话》（2007年12月17日），《十七大以来重要文献选编》（上），中央文献出版社2009年版，第107页

科学发展观核心是以人为本。我们党的一切奋斗和工作都是为了造福人民。

胡锦涛：《在全党深入学习实践科学发展观活动动员大会暨省部级主要领导干部专题研讨班上的讲话》（2008年9月19日），《十七大以来重要文献选编》（上），中央文献出版社2009年版，第576页

人民群众是推动科学发展的主体。科学发展取得了多大成效、是否真正实现了，人民群众感受最真切、判断最准确。推动科学发展，必须紧紧依靠人民群众，做到谋划发展思路向人民群众问计，查找发展中的问题听人民群众意见，改进发展措施向人民群众请教，落实发展任务靠人民群众努力，衡量发展成效由人民群众评判。

胡锦涛：《在全党深入学习实践科学发展观活动动员大会暨省部级主要领导干部专题研讨班上的讲话》（2008年9月19日），《十七大以来重要文献选编》（上），中央文献出版社2009年版，第579页

我们尊重人民主体地位，发挥人民首创精神，贯彻尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造的重大方针，坚持全心全意依靠工人阶级，发挥我国工人阶级和农民阶级、其他劳动群众推动我国生产力发展基本力量的作用，又支持新的社会阶层发挥中国特色社会主义事业建设者的作用，使全体人民都满腔热情地投身改革开放伟大事业。

胡锦涛：《在纪念党的十一届三中全会召开三十周年大会上的讲话》（2008年12月18日），《十七大以来重要文献选编》（上），中央文献出版社2009年版，第799页

要牢固树立群众观点和公仆意识，把群众呼声作为第一信号，把群众需要作为第一选择，把群众满意作为第一标准。

胡锦涛：《加强领导干部党性修养，大力树立和弘扬良好作风》（2009年1月13日），《十七大以来重要文献选编》（上），中央文献出版社2009年版，第851页

以人为本、执政为民是我们党的性质和宗旨的集中体现，也是我们党一贯的政治主张和执政理念。

胡锦涛：《在十七届中央纪委六次全会上的讲话》（2011年1月10日）

要坚持思想上尊重群众、感情上贴近群众、工作上依靠群众，深入了解民情，充分反映民意，广泛集中民智，切实珍惜民力，把群众满意不满意作为加强和创新

社会管理的出发点和落脚点。

胡锦涛：《在省部级主要领导干部社会管理及其创新专题研讨班上的讲话》（2011年2月19日）

### 三、关于自觉贯彻群众路线

在我党的一切实际工作中，凡属正确的领导，必须是从群众中来，到群众中去。这就是说，将群众的意见（分散的无系统的意见）集中起来（经过研究，化为集中的系统的意见），又到群众中去作宣传解释，化为群众的意见，使群众坚持下去，见之于行动，并在群众行动中考验这些意见是否正确。然后再从群众中集中起来，再到群众中坚持下去。如此无限循环，一次比一次地更正确、更生动、更丰富。这就是马克思主义的认识论。

毛泽东：《关于领导方法的若干问题》（1943年6月1日），《毛泽东选集》第3卷，人民出版社1991年版，第899页

我们应该走到群众中间去，向群众学习，把他们的经验综合起来，成为更好的有条理的道理和办法，然后再告诉群众（宣传），并号召群众实行起来，解决群众的问题，使群众得到解放和幸福。

毛泽东：《组织起来》（1943年11月29日），《毛泽东选集》第3卷，人民出版社1991年版，第933页

要联系群众，就要按照群众的需要和自愿。一切为群众的工作都要从群众的需要出发，而不是从任何良好的个人愿望出发。……这里是两条原则：一条是群众的实际上的需要，而不是我们脑子里头幻想出来的需要；一条是群众的自愿，由群众自己下决心，而不是由我们代替群众下决心。

毛泽东：《文化工作中的统一战线》（1944年10月30日），《毛泽东选集》第3卷，人民出版社1991年版，第1012—1013页

我们共产党人好比种子，人民好比土地。我们到了一个地方，就要同那里的人民结合起来，在人民中间生根、开花。

毛泽东：《关于重庆谈判》（1945年10月17日），《毛泽东选集》第4卷，人民出版社1991年版，第1162页

要在人民群众那里学得知识，制定政策，然后再去教育人民群众。所以要当先生，就得先当学生，没有一个教师不是先当过学生的。而且就是当了教师之后，也还要向人民群众学习，了解自己学生的情况。

毛泽东：《学习马克思主义的认识论和辩证法》（1964年8月29日），《毛泽东文集》第8卷，人民出版社1999年版，第324页

我们的干部中，自以为是的很不少。其原因之一，是不懂马克思主义的认识论。因此，不厌其烦地宣传这种认识论，是非常必要的。简单地说，就是从群众中来，到群众中去。

毛泽东：《学习马克思主义的认识论和辩证法》（1964年9月25日），《毛泽东文集》第8卷，人民出版社1999年版，第324页

群众路线是我们党的组织工作中的根本问题，是党章中的根本问题，是需要要在党内反复进行教育的。

邓小平：《关于修改党的章程的报告》（1956年9月16日），《邓小平文选》第1卷，人民出版社1994年版，第216页

什么是党的工作中的群众路线呢？简单地说来，它包含两方面的意义：在一方面，它认为人民群众必须自己解放自己；党的全部任务就是全心全意地为人民群众服务；党对于人民群众的领导作用，就是正确地给人民群众指出斗争的方向，帮助人民群众自己动手，争取和创造自己的幸福生活。因此，党必须密切联系群众和依靠群众，而不能脱离群众，不能站在群众之上；每一个党员必须养成为人民服务、向群众负责、遇事同群众商量和同群众共甘苦的工作作风。在另一方面，它认为党的领导工作能否保持正确，决定于它能否采取“从群众中来，到群众中去”的方法。

邓小平：《关于修改党的章程的报告》（1956年9月16日），《邓小平文选》第1卷，人民出版社1994年版，第217页

只有首先善于做群众的学生的人，才有可能做群众的先生，并且只有继续做学生，才能继续做先生。一个党和它的党员，只有认真地总结群众的经验，集中群众的智慧，才能指出正确的方向，领导群众前进。

邓小平：《关于修改党的章程的报告》（1956年9月16日），《邓小平文选》第1卷，人民出版社1994年版，第218—219页

我们党对于群众路线历来的解释，正如毛主席讲的，无非是从群众中来，到群众中去，集中起来，坚持下去。这就是正确地反映群众的意见，然后正确地领导群众。党的正确的路线、政策是从群众中来的，是反映群众的要求的，是合乎群众的实际的，是实事求是的，是能够为群众所接受、能够动员起群众的，同时又是反过来领导群众的，这就叫群众路线。

邓小平：《提倡深入细致的工作》（1961年10月23日），《邓小平文选》第1卷，人民出版社1994年版，第287—288页

毛泽东同志倡导的作风，群众路线和实事求是这两条是最根本的东西。当然民主与集中的关系，自由和纪律的关系，都是很重要的。对我们党的现状来说，我个人觉得，群众路线和实事求是特别重要。

邓小平：《完整地准确地理解毛泽东思想》（1977年7月21日），《邓小平文选》第2卷，人民出版社1994年版，第45页

我们一定要恢复和发扬毛主席为我们党树立的群众路线的优良传统和作风，真正相信和依靠群众，细心倾听群众呼声，关心群众疾苦，一刻也不脱离群众。

邓小平：在中国共产党第十一次全国代表大会上致闭幕词（1977年8月18日），《邓小平思想年谱（1975—1997）》，中央文献出版社1998年版，第182页

在实现四个现代化的进程中，必然会出现许多我们不熟悉的、预想不到的新情况和新问题。尤其是生产关系和上层建筑的改革，不会是一帆风顺的，它涉及的面很广，涉及一大批人的切身利益，一定会出现各种各样的复杂情况和问题，一定会遇到重重障碍。……只要我们信任群众，走群众路线，把情况和问题向群众讲明白，任何问题都可以解决，任何障碍都可以排除。

邓小平：《解放思想，实事求是，团结一致向前看》（1978年12月13日），《邓小平文选》第2卷，人民出版社1994年版，第152页

群众路线是党的根本工作路线，是我们党根据党的性质和马克思主义认识论创造的一种科学领导方法和工作方法。……真正学会运用党的群众路线，需要经历一个端正立场、改造世界观、锻炼工作方法和工作作风的长过程，要下一番苦功夫才能做到。我们还要结合建设和改革新的实践，创造新的经验，丰富和发展党的群众路线。

江泽民：《为把党建设成更加坚强的工人阶级先锋队而斗争》（1989年12月29日），《江泽民文选》第1卷，人民出版社2006年版，第100页

群众路线，是把马克思列宁主义关于人民群众是历史创造者的原理，系统地运用在党的全部活动中形成的党的根本工作路线。我们党正是一切为了群众，相信群众，依靠群众，集中群众的智慧，把群众的力量组织起来，才战胜种种困难，创造出种种奇迹。

江泽民：《在毛泽东同志诞辰一百周年纪念大会上的讲话》（1993年12月26日），《江泽民文选》第1卷，人民出版社2006年版，第344页

群众路线是实现党的思想路线、政治路线、组织路线的根本工作路线，应该贯穿于我们党的全部工作之中。加强党的建设，一个十分重要的问题，就是我们党必须始终保持同人民群众的血肉联系。

江泽民：《推进党的建设新的伟大工程》（1994年9月28日），《江泽民文选》第1卷，人民出版社2006年版，第407页

我们党所以有力量，就是因为我们始终紧紧依靠人民群众，始终诚心诚意为人民谋利益。这个根本问题，任何时候都不能忘记。越是改革攻坚，越是面临困难，越是要更加自觉地坚持党的群众路线。

江泽民：《不断提高领导经济工作的水平》（1998年12月7日），《江泽民论加强和改进执政党的建设（专题摘编）》，中央文献出版社、研究出版社2004年版，第451页

必须始终坚持党的群众路线，一切为了群众，一切依靠群众，从群众中来，到群众中去，尊重人民群众的创造，倾听人民群众的呼声，反映人民群众的意愿，集中人民群众的智慧 and 力量去发展我们的各项事业。

江泽民：《二十年来我们党的主要历史经验》（1998年12月18日），《江泽民文选》第2卷，人民出版社2006年版，第262页

一切为了群众，一切依靠群众，从群众中来，到群众中去，集中起来，坚持下去，这是我们党的根本工作路线，也是我们党的优良传统和优良作风。

江泽民：《党的作风是党的形象》（2001年8月21日），《江泽民文选》第3卷，人民出版社2006年版，第328页

我们党的最大政治优势是密切联系群众，党执政后的最大危险是脱离群众。在任何时候任何情况下，都必须坚持党的群众路线，坚持全心全意为人民服务的宗旨，把实现人民群众的利益作为一切工作的出发点和归宿。

江泽民：《全面建设小康社会，开创中国特色社会主义事业新局面》（2002年11月8日），《江泽民文选》第3卷，人民出版社2006年版，第572页

群众路线是党的生命线，保持党同人民群众的血肉联系，是我们党永远立于不败之地的根本保证。

胡锦涛：《在纪念中央革命根据地创建暨中华苏维埃共和国临时中央政府成立七十周年座谈会上的讲话》（2001年10月24日），《人民日报》2001年10月25日

各级党委和政府要坚持从群众中来、到群众中去的工作路线，倾听群众呼声，反映群众意愿，集中群众智慧，推进决策科学化民主化，创新发展思路，努力使我们的方针政策更好地体现人民群众的利益，使先进生产力和先进文化更快更好地发展起来，不断让人民群众得到实实在在的利益。

胡锦涛：《在“三个代表”重要思想理论研讨会上的讲话》（2003年7月1日），《十六大以来重要文献选编》（上），中央文献出版社2005年版，第371页

我们必须坚持从群众中来、到群众中去，深入了解民情，充分反映民意，广泛集中民智，切实珍惜民力，不断实现民利，保证我们党的路线方针政策和全部工作更好地体现人民群众的利益，让人民群众享受到改革发展的成果，不断维护和发展人民群众的经济、政治、文化权益。

胡锦涛：《在纪念毛泽东同志诞辰一百一十周年座谈会上的讲话》（2003年12月26日），《十六大以来重要文献选编》（上），中央文献出版社2005年版，第646页

要深入实际、深入基层、深入群众，倾听群众呼声，了解群众意愿，集中群众智慧，使我们作出的决策、采取的举措、推行的工作更加符合客观实际和规律，更

加符合广大人民的愿望和利益。

胡锦涛：《在庆祝中国共产党成立八十五周年暨总结保持共产党员先进性教育活动大会上的讲话》（2006年6月30日），《十六大以来重要文献选编》（下），中央文献出版社2008年版，第535页

要坚持从群众中来、到群众中去，把人民群众的愿望和要求作为决策的根本依据，使各项决策既体现人民群众的现实利益又代表人民群众的长远利益，既反映大多数群众的普遍愿望又照顾部分群众的特殊要求……

胡锦涛：《全面加强新形势下的领导干部作风建设》（2007年1月9日），《十六大以来重要文献选编》（下），中央文献出版社2008年版，第874页

紧紧依靠和切实关心广大劳动群众，是坚持党的全心全意为人民服务的根本宗旨和贯彻党的群众路线最重要最根本的体现。

胡锦涛：《在2010年全国劳动模范和先进工作者表彰大会上的讲话》（2010年4月27日），《人民日报》2010年4月28日

要坚持贯彻党的群众路线，坚持人民主体地位，发挥人民首创精神，坚持问政于民、问需于民、问计于民，充分调动人民群众的积极性、主动性、创造性，紧紧依靠人民群众开创新形势下社会管理新局面。

胡锦涛：《在省部级主要领导干部社会管理及其创新专题研讨班上的讲话》（2011年2月19日）

#### 四、关于始终站稳群众立场

共产党员在民众运动中，应该是民众的朋友，而不是民众的上司，是诲人不倦的教师，而不是官僚主义的政客。共产党员无论何时何地都不应以个人利益放在第一位，而应以个人利益服从于民族的和人民群众的利益。

毛泽东：《中国共产党在民族战争中的地位》（1938年10月14日），《毛泽东选集》第2卷，人民出版社1991年版，第522页

共产党是为民族、为人民谋利益的政党，它本身决无私利可图。它应该受人民的监督，而决不应该违背人民的意旨。它的党员应该站在民众之中，而决不应该站在民众之上。

毛泽东：《在陕甘宁边区参议会的演说》（1941年11月6日），《毛泽东选集》第3卷，人民出版社1991年版，第809页

为什么人的问题，是一个根本的问题，原则的问题。

毛泽东：《在延安文艺座谈会上的讲话》（1942年5月），《毛泽东选集》第3卷，人民出版社1991年版，第857页

只有代表群众才能教育群众，只有做群众的学生才能做群众的先生。如果把自己看作群众的主人，看作高踞于“下等人”头上的贵族，那末，不管他们有多大的才能，也是群众所不需要的，他们的工作是没有前途的。

毛泽东：《在延安文艺座谈会上的讲话》（1942年5月），《毛泽东选集》第3卷，人民出版社1991年版，第864页

国民党也需要老百姓，也讲“爱民”。不论是中国还是外国，古代还是现在，剥削阶级的生活都离不开老百姓。他们讲“爱民”是为了剥削，为了从老百姓身上榨取东西，这同喂牛差不多。喂牛做什么？牛除耕田之外，还有一种用场，就是能挤奶。剥削阶级的“爱民”同爱牛差不多。我们不同，我们自己就是人民的一部分，我们的党是人民的代表，我们要使人民觉悟，使人民团结起来。在这个问题上，我们同国民党是对立的，一个要人民，一个脱离人民。

毛泽东：《在中央党校第二部开学典礼上的讲话》（1943年8月8日），《毛泽东文集》第3卷，人民出版社1996年版，第57—58页

共产党人的一切言论行动，必须以合乎最广大人民群众的最大利益，为最广大人民群众所拥护为最高标准。

毛泽东：《论联合政府》（1945年4月24日），《毛泽东选集》第3卷，人民出版社1991年版，第1096页

共产党就是要奋斗，就是要全心全意为人民服务，不要半心半意或者三分之二的心三分之二的意为人民服务。

毛泽东：《坚持艰苦奋斗，密切联系群众》（1957年3月），《毛泽东文集》第7卷，人民出版社1999年版，第285页

有两种努力，一种是执行了政策，联系了群众，做好了工作，完成了任务；另一种是工作看起来忙得很，但是实行的是命令主义，违反了政策，脱离了群众，完成不了任务，损害了党的信誉。……究竟是官僚主义、命令主义好，还是依靠群众、说服群众好？事实作了最好的回答。

邓小平：《克服目前西南党内的不良倾向》（1950年6月6日），《邓小平文选》第1卷，人民出版社1994年版，第152—153页，154页

我们的党是能够领导的，是不会被打倒的，因为我们同群众在一起，不是用宗派主义的态度对待群众、对待党外人士，不是用官僚主义的态度对待群众，不是用

主观主义的态度处理问题。如果我们党过去能领导好，今后还是能领导好。共产党有没有资格领导，这决定于我们党自己。

邓小平：《共产党要接受监督》（1957年4月8日），《邓小平文选》第1卷，人民出版社1994年版，第274页

我们进了城，执了政，是做官呢，还是当人民的勤务员呢？这个问题是毛泽东同志过去多次讲过的。可以有两种态度：一种是做官，一种是当人民的勤务员。如果不是做官，而是当人民的勤务员，那就要以普通劳动者的面貌出现，要平等待人，要全心全意地为人民服务。

邓小平：《在扩大的中央工作会议上的讲话》（1962年2月6日），《邓小平文选》第1卷，人民出版社1994年版，第304页

党是整个社会的表率，党的各级领导同志又是全党的表率。如果党的组织把群众的意见和利害放在一边，不闻不问，怎么能要求群众信任和爱戴这样的党组织的领导呢？如果党的领导干部自己不严格要求自己，不遵守党纪国法，违反党的原则，闹派性，搞特殊化，走后门，铺张浪费，损公利私，不与群众同甘苦，不实行吃苦在先、享受在后，不服从组织决定，不接受群众监督，甚至对批评自己的人实行打击报复，怎么能指望他们改造社会风气呢！

邓小平：《坚持四项基本原则》（1979年3月30日），《邓小平文选》第2卷，人民出版社1994年版，第177—178页

我们必须恢复和发扬党的艰苦朴素、密切联系群众的优良传统。我们大家都是苦里过来的，经历过不少困难的时期，土地革命时期，抗日战争时期，解放战争时期。抗美援朝的时候也是很苦的啊！为什么过去很困难的局面我们都能渡过？根本的问题是我们的干部、党员同人民群众一块苦。

邓小平：《高级干部要带头发扬党的优良传统》（1979年11月2日），《邓小平文选》第2卷，人民出版社1994年版，第217页

干部搞特殊化必然脱离群众。我们的同志如果对个人的、家庭的利益关心得太多了，就没有多大的心思和精力去关心群众了，顶多只能在形式上搞一些不能不办一办的事情。现在有少数人就是做官当老爷，有些事情实在不像话！脱离群众，脱离干部，上行下效，把社会风气也带坏了。

邓小平：《高级干部要带头发扬党的优良传统》（1979年11月2日），《邓小平文选》第2卷，人民出版社1994年版，第218页

我们的历史经验是，越是困难的时候，越要关心群众。只要你关心群众，同群众打成一片，不仅不搞特殊化，而且同群众一块吃苦，任何问题都容易解决，任何困难都能够克服。

邓小平：《高级干部要带头发扬党的优良传统》（1979年11月2日），《邓小平文选》第2卷，人民出版社1994年版，第228页

各级干部都要牢记，自己是人民的公仆，一切工作都是为了群众，也必须依靠群众才能做好。要恭恭敬敬地向人民群众学习，学习人民群众的优良品质和优良作风，学习中华民族的优良传统和党的优良传统。

江泽民：《大力发扬艰苦奋斗精神》（1997年1月29日），《江泽民文选》第1卷，人民出版社2006年版，第623页

我们党来自人民，植根于人民，服务于人民。建设有中国特色社会主义全部工作的出发点和落脚点，就是全心全意为人民谋利益。共产党员要倾听群众呼声，关心群众疾苦，为群众办实事、办好事。

江泽民：《高举邓小平理论伟大旗帜，把建设有中国特色社会主义事业全面推向二十一世纪》（1997年9月12日），《江泽民文选》第2卷，人民出版社2006年版，第45页

领导干部要同群众保持密切联系，真正同群众打成一片，想群众之所想、急群众之所急，以群众赞成不赞成、高兴不高兴作为自己的行为准则。否则，就有被群众抛弃的危险。

江泽民：《“三讲”教育是加强党的建设的新探索》（1999年6月28日），《江泽民文选》第2卷，人民出版社2006年版，第365页

在任何时候任何情况下，我们的一切工作和言行都要以是否符合最广大人民的根本利益为最高衡量标准。这必须成为我们观察和处理问题的根本原则。

江泽民：《通报中央政治局常委“三讲”情况的讲话》（2000年1月20日），《江泽民文选》第2卷，人民出版社2006年版，第577页

我们想问题、办事情，都要充分考虑可能给群众工作和生活带来的影响，使改革的力度、发展的速度同社会可以承受的程度相适应。我们所有的领导干部，都要始终关心群众的疾苦，倾听群众的呼声，满腔热情地帮助群众解决困难，扎扎实实地为群众办实事。

江泽民：2000年4月29日在全国劳动模范和先进工作者表彰大会上的讲话，《江泽民思想年编（1989—2008）》，中央文献出版社2010年版，第461—462页

我们党是立党为公的，任何时候都把群众利益放在第一位，一切为了群众，一切依靠群众，从群众中来，到群众中去，绝不能脱离群众和凌驾于社会之上。

江泽民：《推动党风廉政建设和反腐败斗争深入开展》（2000年12月26日），《江泽民文选》第3卷，人民出版社2006年版，第181页

保障工人阶级和广大劳动群众的经济、政治、文化权益，是党和国家一切工作的根本基点，也是发挥工人阶级和广大劳动群众积极性和创造性的根本途径。

江泽民：《保障工人阶级和广大劳动群众的权益是党和国家一切工作的根本基点》（2001年4月28日），《江泽民文选》第3卷，人民出版社2006年版，第245页

在任何时候任何情况下，与人民群众同呼吸、共命运的立场不能变，全心全意为人民服务的宗旨不能忘，坚信群众是真正英雄的历史唯物主义观点不能丢。必须始终把体现人民群众的意志和利益作为我们一切工作的出发点和归宿，始终把依靠人民群众的智慧 and 力量作为我们推进事业的根本工作路线。

江泽民：《在庆祝中国共产党成立八十周年大会上的讲话》（2001年7月1日），《江泽民文选》第3卷，人民出版社2006年版，第271页

人民群众的整体利益总是由各方面的具体利益构成的。我们所有的政策措施和工作，都应该正确反映并有利于妥善处理各种利益关系，都应认真考虑和兼顾不同阶层、不同方面群众的利益。但是，最重要的是必须首先考虑并满足最大多数人的利益要求，这始终关系党的执政的全局，关系国家经济、政治、文化发展的全局，关系全国各族人民的团结和社会安定的全局。

江泽民：《在庆祝中国共产党成立八十周年大会上的讲话》（2001年7月1日），《江泽民文选》第3卷，人民出版社2006年版，第279—280页

马克思主义政党的一切理论和奋斗都应致力于实现最广大人民的根本利益，这是马克思主义最鲜明的政治立场。

胡锦涛：《在“三个代表”重要思想理论研讨会上的讲话》（2003年7月1日），《十六大以来重要文献选编》（上），中央文献出版社2005年版，第364页

建设中国特色社会主义的根本目的是不断实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益，党的理论、路线、纲领、方针、政策和工作必须以符合最广大人民的根本利益为最高衡量标准。

胡锦涛：《在“三个代表”重要思想理论研讨会上的讲话》（2003年7月1日），《十六大以来重要文献选编》（上），中央文献出版社2005年版，第364页

相信谁、依靠谁、为了谁，是否始终站在最广大人民的立场上，是区分唯物史观和唯心史观的分水岭，也是判断马克思主义政党的试金石。对于马克思主义执政党来说，坚持立党为公、执政为民，实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益，充分发挥全体人民的积极性来发展先进生产力和先进文化，始终是最紧要的。

胡锦涛：《在“三个代表”重要思想理论研讨会上的讲话》（2003年7月1日），《十六大以来重要文献选编》（上），中央文献出版社2005年版，第369页

中国共产党执政，就是领导、支持、保证人民当家作主，维护和实现最广大人民的根本利益。

胡锦涛：《在首都各界纪念全国人民代表大会成立五十周年大会上的讲话》（2004年9月15日），《十六大以来重要文献选编》（中），中央文献出版社2006年版，第224页

广大党员干部尤其是各级领导干部要牢固树立科学的世界观、人生观、价值观和正确的权力观、地位观、利益观，坚持权为民所用、情为民所系、利为民所谋，始终与人民群众同呼吸、共命运、心连心。

胡锦涛：《在庆祝中国共产党成立八十五周年暨总结保持共产党员先进性教育活动大会上的讲话》（2006年6月30日），《十六大以来重要文献选编》（下），中央文献出版社2008年版，第535页

必须坚持以人为本。全心全意为人民服务是党的根本宗旨，党的一切奋斗和工作都是为了造福人民。要始终把实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益作为党和国家一切工作的出发点和落脚点，尊重人民主体地位，发挥人民首创精神，保障人民各项权益，走共同富裕道路，促进人的全面发展，做到发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享。

胡锦涛：《高举中国特色社会主义伟大旗帜，为夺取全面建设小康社会新胜利而奋斗》（2007年10月15日），《十七大以来重要文献选编》（上），中央文献出版社2009年版，第12页

社会建设与人民幸福安康息息相关。必须在经济发展的基础上，更加注重社会建设，着力保障和改善民生，推进社会体制改革，扩大公共服务，完善社会管理，促进社会公平正义，努力使全体人民学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居，推动建设和谐社会。

胡锦涛：《高举中国特色社会主义伟大旗帜，为夺取全面建设小康社会新胜利而奋斗》（2007年10月15日），《十七大以来重要文献选编》（上），中央文献出版社2009年版，第29页

我们要着力把最广大人民的根本利益作为贯彻落实科学发展观的根本出发点和落脚点，尊重人民主体地位，发挥人民首创精神，保障人民各项权益，努力兴办人民群众希望办的实事好事，使贯彻落实科学发展观的过程成为不断为民造福的过程，成为不断提高人民生活质量和水平的过程，成为不断提高人民思想道德素质、科学文化素质和健康素质的过程，成为不断保障人民经济、政治、文化、社会权益的过程，让发展成果惠及广大人民群众。

胡锦涛：《在全党深入学习实践科学发展观活动动员大会暨省部级主要领导干部专题研讨班上的讲话》（2008年9月19日），《十七大以来重要文献选编》（上），中央文献出版社2009年版，第576页

能不能坚持全心全意为人民服务的根本宗旨，是检验领导干部党性是否坚强、作风是否优良的首要标准。密切联系群众还是脱离群众，不仅是态度问题、感情问题，更是政治立场、政治本色问题。

胡锦涛：《加强领导干部党性修养，大力树立和弘扬良好作风》（2009年1月13日），《十七大以来重要文献选编》（上），中央文献出版社2009年版，第851页

群众立场是决定我们党的性质的根本政治问题。我们党之所以得到广大人民群众拥护和支持，首先是因为我们党始终站在最广大人民的立场上说话办事，始终代表最广大人民根本利益。始终站在人民立场上而不是站在个人、少数人立场上说话办事，始终代表最广大人民根本利益而不是代表某一个人、某一部分人利益，是决定人心向背、事业成败的关键。

胡锦涛：《在党的十七届五中全会上的讲话》（2010年10月18日）

站稳群众立场必须体现到实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益上来。全党同志要坚持一切为了群众、一切依靠群众，坚持从群众中来、到群众中去，想问题、作决策、做工作都要从群众利益出发，坚持问政于民、问需于民、问计于民。

胡锦涛：《在党的十七届五中全会上的讲话》（2010年10月18日）

要加强党的性质和宗旨教育，引导党员干部牢固树立群众观点、坚持党的群众路线，自觉站在人民群众的立场上，坚持思想上尊重群众、感情上贴近群众、工作上依靠群众，真诚倾听群众呼声，真实反映群众愿望，真情关心群众疾苦，始终与人民群众同呼吸、共命运、心连心。

胡锦涛：《在十七届中央纪委六次全会上的讲话》（2011年1月10日）

要加强责任意识、公仆意识、服务意识教育，引导党员干部理解权力就是责任、干部就是公仆、领导就是服务，凡是对人民群众有利的事情都要全力做好，凡是对人民群众不利的事情都坚决不做。

胡锦涛：《在十七届中央纪委六次全会上的讲话》（2011年1月10日）

要以人民群众利益为重、以人民群众期盼为念，关心群众疾苦，倾听群众呼声，做到人对人、面对面、手拉手、心连心做群众工作，着力解决好人民最关心最直接最现实的利益问题，不断让人民群众得到实实在在的利益，始终保持党同人民群众的血肉联系。

胡锦涛：《在省部级主要领导干部社会管理及其创新专题研讨班上的讲话》（2011年2月19日）

## 五、关于群众工作主要任务

领导农民的土地斗争，分土地给农民；提高农民的劳动热情，增加农业生产；保障工人的利益；建立合作社；发展对外贸易；解决群众的穿衣问题，吃饭问题，住房问题，柴米油盐问题，疾病卫生问题，婚姻问题。总之，一切群众的实际生活问题，都是我们应当注意的问题。

毛泽东：《关心群众生活，注意工作方法》（1934年1月27日），《毛泽东选集》第1卷，人民出版社1991年版，第136—137页

我们应该深刻地注意群众生活的问题，从土地、劳动问题，到柴米油盐问题。妇女群众要学习犁耙，找什么人去教她们呢？小孩子要求读书，小学办起了没有呢？对面的木桥太小会跌倒行人，要不要修理一下呢？许多人生疮害病，想个什么办法呢？一切这些群众生活上的问题，都应该把它提到自己的议事日程上。应该讨论，应该决定，应该实行，应该检查。要使广大群众认识我们是代表他们的利益的，是和他们呼吸相通的。要使他们从这些事情出发，了解我们提出来的更高的任务，革命战争的任务，拥护革命，把革命推到全国去，接受我们的政治号召，为革命的胜利斗争到底。

毛泽东：《关心群众生活，注意工作方法》（1934年1月27日），《毛泽东选集》第1卷，人民出版社1991年版，第138页

无产阶级、农民、城市小资产阶级的广大群众，有待于我们宣传、鼓动和组织的工作。资产阶级抗日派的和我们建立同盟，也还待我们的进一步工作。把党的方针变为群众的方针，还须要我们长期坚持的、百折不挠的、艰苦卓绝的、耐心而不怕麻烦的努力。

毛泽东：《为争取千百万群众进入抗日民族统一战线而斗争》（1937年5月8日），《毛泽东选集》第1卷，人民出版社1991年版，第278—279页

一切空话都是无用的，必须给人民以看得见的物质福利。……我们的第一个方面的工作并不是向人民要东西，而是给人民以东西。我们有什么东西可以给予人民呢？就目前陕甘宁边区的条件说来，就是组织人民、领导人民、帮助人民发展生产，增加他们的物质福利，并在这个基础上一步一步地提高他们的政治觉悟与文化程度。

毛泽东：《经济问题与财政问题（节选）》（1942年12月），《毛泽东文集》第2卷，人民出版社1993年版，第467页

群众生产，群众利益，群众经验，群众情绪，这些都是领导干部们应时刻注意的。

毛泽东：《为中直军直生产展览会的题词》（1943年11月），《解放日报》1943年11月24日

放手发动群众，壮大人民力量，在我们党的领导下，打败侵略者，建设新中国。这是党的七次代表大会的方针，我们要为这个方针奋斗。

毛泽东：《关于重庆谈判》（1945年10月17日），《毛泽东选集》第4卷，人民出版社1991年版，第1162页

最重要的是充分发动群众，使我党与人民密切结合起来。只要广大人民群众的力量增加到我们方面，就会使敌我力量发生有利于我的变化，建立巩固根据地，使敌人

无法战胜我们。

毛泽东：《对东北局关于东北形势及任务决议的修改意见》（1946年7月11日），《毛泽东文集》第4卷，人民出版社1996年版，第151—152页

提出正确处理人民内部矛盾的问题，以便团结全国各族人民进行一场新的战争——向自然界开战，发展我们的经济，发展我们的文化，使全体人民比较顺利地走过目前的过渡时期，巩固我们的新制度，建设我们的新国家，就是十分必要的了。

毛泽东：《关于正确处理人民内部矛盾的问题》（1957年2月27日），《毛泽东文集》第7卷，人民出版社1999年版，第216页

什么是我们指导根据地群众运动应掌握的规律呢？第一是发动群众，在发动群众中组织群众、武装群众；第二是在发动群众之后，立即注意整理与健全群众组织生活；第三是在发动与组织群众中注意群众的政治教育，在发动与组织任务完成之后，应将重心转入教育群众，把群众运动提高到民主政治和武装斗争的阶段，使群众形成一个自为的阶级力量，去参加统一战线，去参加群众性的游击战争，以巩固既得的政治经济权利；第四是把群众的经济斗争政治斗争约束于统一战线范围之内。

邓小平：《根据地建设与群众运动》（1943年2月20日），《邓小平文选》第1卷，人民出版社1994年版，第67—68页

在党内和人民群众中，肯动脑筋、肯想问题的人愈多，对我们的事业就愈有利。干革命、搞建设，都要有一批勇于思考、勇于探索、勇于创新的闯将。没有这样一大批闯将，我们就无法摆脱贫穷落后的状况，就无法赶上更谈不到超过国际先进水平。我们希望各级党委和每个党支部，都来鼓励、支持党员和群众勇于思考、勇于探索、勇于创新，都来做促进群众解放思想、开动脑筋的工作。

邓小平：《解放思想，实事求是，团结一致向前看》（1978年12月13日），《邓小平文选》第2卷，人民出版社1994年版，第143—144页

现在群众中需要解决的思想问题很多，党内需要解决的思想问题也很多。我们一定要把思想政治工作放在非常重要的地位，切实认真做好，不能放松。这项工作，各级党委要做，各级领导干部要做，每个党员都要做。要做得有针对性、细致深入和为群众所乐于接受。最重要的条件，就是凡是需要动员群众做的，每个党员，特别是担负领导职务的党员，必须首先从自己做起。

邓小平：《党和国家领导制度的改革》（1980年8月18日），《邓小平文选》第2卷，人民出版社1994年版，第342页

要大力加强党的组织、党员同群众的联系，要把国家的形势和困难、党的工作和政策经常真实地告诉群众。要坚决批评和纠正各种脱离群众、对群众疾苦不闻不问的错误。

邓小平：《贯彻调整方针，保证安定团结》（1980年12月25日），《邓小平文选》第2卷，人民出版社1994年版，第368页

一定要努力帮助群众解决一切能够解决的困难。暂时无法解决的困难，要耐心恳切地向群众解释清楚。

邓小平：《贯彻调整方针，保证安定团结》（1980年12月25日），《邓小平文选》第2卷，人民出版社1994年版，第368页

各级领导机关和领导干部要深入基层，调查研究，体察群众意愿，关心群众疾苦，听取群众批评，精减会议和文件，办实事，求实效，把党的根本宗旨、优良作风和群众路线落实到实际行动中去。

江泽民：《加快改革开放和现代化建设步伐，夺取有中国特色社会主义事业的更大胜利》（1992年10月12日），《江泽民文选》第1卷，人民出版社2006年版，第248页

领导干部对党和人民的事业负有重要领导责任。所谓领导，最根本的就是要把党的理论和路线方针政策贯彻到群众之中，为群众所掌握，从而实现对群众的领导。而离开对群众艰苦细致的思想工作、宣传工作、组织工作，就不可能把群众真正动员和组织起来，实现对群众的领导也就会成为一句空话。

江泽民：《领导干部要在思想、作风建设中作出表率》（1998年6月2日），《江泽民文选》第2卷，人民出版社2006年版，第141页

对群众提出和反映的问题，必须满腔热情地加以处理，切实帮助群众解决生产生活中的实际困难，绝不能漠然置之，更不能粗暴地对待群众，激化矛盾。全心全意为人民谋利益，不能挂在嘴上，不能搞“虚功”，而是要实实在在为群众办事，要从群众最关心、最迫切需要解决的实际问题入手开展工作，把我们党的根本宗旨切实落实到各项工作中，落实到广大人民群众身上。

江泽民：《“三讲”教育是加强党的建设的新探索》（1999年6月28日），《江泽民文选》第2卷，人民出版社2006年版，第365—366页

深化改革必然会带来利益关系的调整。要引导群众正确认识局部利益和整体利益、眼前利益和长远利益的关系。调整国民经济结构，深化国有企业改革，关系千家万户的利益，要向群众讲清楚其必然性和必要性，引导他们积极支持和参与改革。

江泽民：《目前形势和经济工作》（1999年11月15日），《江泽民文选》第2卷，人民出版社2006年版，第445页

要充分重视并正确处理新形势下的人民内部矛盾。着重解决好改革中群众关心的突出问题，防止局部问题扩大为全局问题，防止矛盾激化。现在，一些地方的基层群众工作削弱了，许多与群众利益密切相关的事实际上没人管，这种状况必须改变。各级领导干部要深入农村基层、车间班组、街道社区，倾听群众呼声，了解群

众要求，体察群众情绪。对涉及群众利益的事，要一件一件去落实。

江泽民：《目前形势和经济工作》（1999年11月15日），《江泽民文选》第2卷，人民出版社2006年版，第445页

各级领导干部必须从巩固党的执政地位的高度出发，从促进经济和社会发展、维护社会稳定的大局出发，深怀爱民之心，恪守为民之责，善谋富民之策，多办利民之事，更好地为人民群众服务，更好地为最需要帮助的困难群众服务。

江泽民：2002年2月4日在中央政治局常委会议上的讲话，《江泽民思想年编（1989—2008）》，中央文献出版社2010年版，第581—582页

各级领导干部要坚持深入基层、深入群众，倾听群众呼声，关心群众疾苦，时刻把人民群众的安危冷暖挂在心上，做到权为民所用，情为民所系，利为民所谋。尤其要关心那些生产和生活遇到困难的群众，深入到贫困地区、困难企业中去，深入到下岗职工、农村贫困人口、城市贫困居民等困难群众中去，千方百计地帮助他们解决实际困难。要通过扎实有效的工作，实实在在地为群众谋利益，带领群众创造自己的幸福生活。

胡锦涛：《坚持发扬艰苦奋斗的优良作风，努力实现全面建设小康社会的宏伟目标》（2002年12月6日），《十六大以来重要文献选编》（上），中央文献出版社2005年版，第84页

必须看到，我们的事业在发展，社会在进步，人民群众的利益需求也在发展。实现群众的愿望，满足群众的需要，维护群众的利益，是一个动态的不断发展的过程。我们要细心体察群众愿望和利益要求的变化，使我们的政策措施更全面、更准确地反映群众利益，使我们的工作更好地、更有力地体现群众的利益。同时，要加强思想政治工作，引导和帮助群众正确认识眼前利益和长远利益、自身利益和集体利益的关系。

胡锦涛：《在全国防治非典工作会议上的讲话》（2003年7月28日），《十六大以来重要文献选编》（上），中央文献出版社2005年版，第404—405页

越是矛盾突出，越是问题复杂，越要耐心细致地做好宣传群众、教育群众的工作，引导群众正确分析形势，正确理解党和国家的方针政策，正确处理个人利益和集体利益、局部利益和整体利益、当前利益和长远利益的关系，正确认识自己的根本利益和实现自身利益的途径，自觉为改革发展稳定贡献力量。要在群众中深入开展党的基本理论、基本路线、基本纲领、基本经验的教育，深入进行党和国家的方针政策的教育，深入开展国情教育，深入进行思想道德教育，特别要加强民主法制教育，深入开展思想政治工作，引导和帮助群众学会运用正确的手段维护自身的合法权益。

胡锦涛：《做好当前党和国家的各项工作》（2004年9月19日），《十六大以来重要文献选编》（中），中央文献出版社2006年版，第317页

在改革不断向纵深发展的今天，许多利益关系和社会矛盾往往汇集在基层，这就要求基层干部不断提高协调关系、化解矛盾的能力。要深入了解和善于兼顾不同方面群众的利益，正确处理人民内部矛盾，依法及时合理地处理群众反映的问题，尤其要注意解决好土地征用、城镇拆迁、企业重组改制和破产过程中维护群众利益的问题。要切实关心群众的生产生活，凡是涉及群众切身利益的问题都要当作大事来对待，凡是群众提出的意见都要真心实意地去听取。

胡锦涛：《要重视、关心和爱护广大基层干部》（2004年10月2日），《十六大以来重要文献选编》（中），中央文献出版社2006年版，第363页

要深入做好新形势下党的群众工作。构建社会主义和谐社会的大量工作同党的群众工作有密切联系，要求我们把联系群众、宣传群众、组织群众、服务群众、团结群众的工作做得更好。各级党委、政府和领导干部都要坚持贯彻党的群众路线，带着深厚的感情做群众工作，千方百计把群众工作做深、做细、做实。

胡锦涛：《在省部级主要领导干部提高构建社会主义和谐社会能力专题研讨班上的讲话》（2005年2月19日），《十六大以来重要文献选编》（中），中央文献出版社2006年版，第717页

要适应我国利益格局变化和利益主体多元化的客观要求，在经济发展的基础上，更加注重社会公平正义，正确反映和兼顾不同方面群众的利益，抓紧完善利益协调机制，以扩大就业、健全社会保障体系、理顺分配关系、发展社会事业、维护社会稳定等为着力点，努力让全体人民共享改革发展的成果。

胡锦涛：《在庆祝中国共产党成立八十五周年暨总结保持共产党员先进性教育活动大会上的讲话》（2006年6月30日），《十六大以来重要文献选编》（下），中央文献出版社2008年版，第532—533页

要深刻认识和把握新形势下人民内部矛盾的特点，探索化解人民内部矛盾的正确途径和有效方法，积极解决劳动就业、社会保障、医疗卫生、教育收费、收入分配、土地征用、房屋拆迁、库区移民、企业改制、安全生产、环境污染和社会治安等方面群众反映的突出问题，努力避免因为决策失误和工作不当引起群众不满，注重从源头上减少人民内部矛盾的发生。

胡锦涛：《在中共十六届六中全会第二次全体会议上的讲话》（2006年10月11日），《十六大以来重要文献选编》（下），中央文献出版社2008年版，第689页

要按照推动经济社会协调发展的要求，加快以改善民生为重点的社会建设，调整国民收入分配结构，增加城乡居民收入，加强和改善公共服务，加快构建覆盖全体居民的终身教育体系、就业服务体系、社会保障体系、医疗保障体系、住房保障

体系，努力满足人民群众在教育、劳动就业、社会保障、医药卫生、住房等方面的基本需求，促进社会公平正义。

胡锦涛：《在深圳经济特区建立 30 周年庆祝大会上的讲话》（2010 年 9 月 6 日），《人民日报》2010 年 9 月 7 日

## 六、关于提高群众工作本领

我们是革命战争的领导者、组织者，我们又是群众生活的领导者、组织者。组织革命战争，改良群众生活，这是我们的两大任务。……我们不但要提出任务，而且要解决完成任务的方法问题。我们的任务是过河，但是没有桥或没有船就不能过。不解决桥或船的问题，过河就是一句空话。不解决方法问题，任务也只是瞎说一顿。

毛泽东：《关心群众生活，注意工作方法》（1934 年 1 月 27 日），《毛泽东选集》第 1 卷，人民出版社 1991 年版，第 139 页

从群众中集中起来又到群众中坚持下去，以形成正确的领导意见，这是基本的领导方法。在集中和坚持过程中，必须采取一般号召和个别指导相结合的方法，这是前一个方法的组成部分。

毛泽东：《关于领导方法的若干问题》（1943 年 6 月 1 日），《毛泽东选集》第 3 卷，人民出版社 1991 年版，第 900 页

我们十分注意倾听人民的意见。我们通过村、乡镇、区、县的群众大会，也就是我们区域内任何地方的群众大会，通过党员同各阶层人士的交谈，通过各种会议、报纸和群众的来电来信等等一切能听到人民呼声的渠道，总是能发现群众的真正的意见。

毛泽东：《同英国记者斯坦因的谈话》（1944 年 7 月 14 日），《毛泽东文集》第 3 卷，人民出版社 1996 年版，第 189 页

应通令一切党、政、军、民一齐动手做群众工作，将一齐动手打敌人，一齐动手生产自给，和一齐动手做群众工作三者结合起来。总之，一切依靠最广大群众力量去解决问题，放手将解决问题的责任交给各分区，交给广大群众。

毛泽东：《自己动手，克服困难》（1945 年 4 月 9 日），《毛泽东文集》第 3 卷，人民出版社 1996 年版，第 280—281 页

在一切工作中，命令主义是错误的，因为它超过群众的觉悟程度，违反了群众的自愿原则，害了急性病。我们的同志不要以为自己了解了的东西，广大群众也和自己一样都了解了。群众是否已经了解并且是否愿意行动起来，要到群众中去考察才会知道。如果我们这样做，就可以避免命令主义。在一切工作中，尾巴主义也是

错误的，因为它落后于群众的觉悟程度，违反了领导群众前进一步的原则，害了慢性病。

毛泽东：《论联合政府》（1945年4月24日），《毛泽东选集》第3卷，人民出版社1991年版，第1095页

党和群众的关系的问题，应当是：凡属人民群众的正确意见，党必须依据情况，领导群众，加以实现；而对于人民群众中发生的不正确的意见，则必须教育群众，加以改正。

毛泽东：《在晋绥干部会议上的讲话》（1948年4月1日），《毛泽东选集》第4卷，人民出版社1991年版，第1310页

善于把党的政策变为群众的行动，善于使我们的每一个运动，每一个斗争，不但领导干部懂得，而且广大的群众都能懂得，都能掌握，这是一项马克思列宁主义的领导艺术。我们的工作犯不犯错误，其界限也在这里。

毛泽东：《对晋绥日报编辑人员的谈话》（1948年4月2日），《毛泽东选集》第4卷，人民出版社1991年版，第1319—1320页

必须重视人民的通信，要给人民来信以恰当的处理，满足群众的正当要求，要把这件事看成是共产党和人民政府加强和人民联系的一种方法，不要采取掉以轻心置之不理的官僚主义的态度。

毛泽东：《必须重视人民群众来信》（1951年5月16日），《毛泽东文集》第6卷，人民出版社1999年版，第164页

解决人民内部矛盾，不能用咒骂，也不能用拳头，更不能用刀枪，只能用讨论的方法，说理的方法，批评和自我批评的方法，一句话，只能用民主的方法，让群众讲话的方法。

毛泽东：《在扩大的中央工作会议上的讲话》（1962年1月30日），《毛泽东文集》第8卷，人民出版社1999年版，第291页

我党要善于在一切工作中，一切运动中，大大发扬大众的民主主义作风，与一切不民主的现象作斗争。有了民主主义作风，才有广大的群众运动；有了广大的群众运动，才有真正的布尔什维克的党。我们要在民主政治斗争中，保证党对政权的领导，我们更要在民主政治斗争中，使党成为群众的党！

邓小平：《党与抗日民主政权》（1941年4月15日），《邓小平文选》第1卷，人民出版社1994年版，第21页

必须有系统地改善各级领导机关的工作方法，使领导工作人员有足够的时间深入群众，善于运用典型调查的方法，研究群众的情况、经验和意见，而不是像现在这样，把绝大部分时间用在坐办公室、处理文件、在领导机关内部开会上面。

邓小平：《关于修改党的章程的报告》（1956年9月16日），《邓小平文选》第1卷，人民出版社1994年版，第223页

在群众方面，要扩大各方面的民主。人民代表大会、政协会要开好。开好各级人民代表大会、政协会，很有益处。……实际上群众参与的事情，即使遇到困难，即使有的搞错了，他们也能忍受，很少埋怨；相反，实行命令主义，搞对了群众也不满意。所以，扩大各方面的民主生活，扩大群众的监督，很重要。

邓小平：《共产党要接受监督》（1957年4月8日），《邓小平文选》第1卷，人民出版社1994年版，第271—272页

群众的意见，不外是几种情况。有合理的，合理的就接受，就去做，不做不对，不做就是官僚主义。有一部分基本合理，合理的部分就做，办不到的要解释。有一部分是不合理的，要去做工作，进行说服。

邓小平：《共产党要接受监督》（1957年4月8日），《邓小平文选》第1卷，人民出版社1994年版，第273页

人民群众提出的意见，当然有对的，也有不对的，要进行分析。党的领导就是要善于集中人民群众的正确意见，对不正确的意见给以适当解释。对于思想问题，无论如何不能用压服的办法，要真正实行“双百”方针。

邓小平：《解放思想，实事求是，团结一致向前看》（1978年12月13日），《邓小平文选》第2卷，人民出版社1994年版，第145页

只要我们密切联系群众，深入地做工作，把道理向群众讲清楚，就能得到群众的同情和谅解，再大的困难也是能够克服的。

邓小平：《高级干部要带头发扬党的优良传统》（1979年11月2日），《邓小平文选》第2卷，人民出版社1994年版，第229页

从原则上说，各级党组织应该把大量日常行政工作、业务工作，尽可能交给政府、业务部门承担，党的领导机关除了掌握方针政策和决定重要干部的使用以外，要腾出主要的时间和精力来做思想政治工作，做人的工作，做群众工作。

邓小平：《贯彻调整方针，保证安定团结》（1980年12月25日），《邓小平文选》第2卷，人民出版社1994年版，第365页

从团结的愿望出发，经过批评和自我批评，达到新的团结，这就是正确处理人民内部矛盾的主要方法。

邓小平：《关于思想战线上的问题的谈话》（1981年7月17日），《邓小平文选》第2卷，人民出版社1994年版，第392页

对一部分干部和群众中流行的影响社会风气的重要思想问题，要经过充分调查研究，由适当的人进行周到细致、有充分说服力的教育，简单片面武断的说法是不行的。群众关心的实际生活问题和时事政策问题，各级领导一定要经常据实讲解，告诉大家客观的情况以及党和政府所作的努力，并且对群众所反映的不合理现象及时纠正。群众从事实上感觉到党和社会主义好，这样，理想纪律教育，共产主义思想教育和爱国主义教育，才会有效。

邓小平：《在中国共产党全国代表会议上的讲话》（1985年9月23日），《邓小平文选》第3卷，人民出版社1993年版，第144—145页

全党应十分重视和认真研究新时期人民内部矛盾的问题，继承和发扬党的优良传统，用民主的方法、说服教育的方法，依据有关政策和法律规定，妥善处理人民内部矛盾，见微知著，把问题解决在萌芽状态，解决在基层，解决在当地，不能让事态扩大，更不要等事情闹大了再来解决。

江泽民：1993年3月7日在中共十四届二中全会上的讲话，《江泽民思想年编（1989—2008）》，中央文献出版社2010年版，第103页

中央要求，省、区、市党政领导同志每年至少抽出一个月时间，地（市）、县党政领导同志每年至少抽出三个月时间，深入农村调查研究。所谓深入农村，就是要深入到村到户，特别要到贫困村，直接倾听农民群众的呼声，了解他们在想什么、盼什么、要求什么、反对什么，在农民中交一些知心朋友。

江泽民：《要始终高度重视农业、农村和农民问题》（1993年10月18日），《江泽民论加强和改进执政党的建设（专题摘编）》，中央文献出版社、研究出版社2004年版，第502页

现在，推进改革和建设需要我们解决的问题不少，好办法从哪里来呢？不是从天上掉下来的，也不是我们头脑里固有的，归根到底是来自于人民群众创造历史的丰富多彩的实践。谁深深扎根于人民之中，同广大群众结合在一起，谁就有力量、有智慧、有办法，就能够经受考验，战胜困难，作出突出的成绩。

江泽民：《做一个新时期合格的领导干部》（1995年6月30日），《论党的建设》，中央文献出版社2001年版，第181页

各级领导干部，必须经常深入基层，深入群众，特别是深入到艰苦的地区和困难的地方去，老老实实调查研究，老老实实听取群众的意见，老老实实改进工作，在领导改革和建设的实践中不断取得人民的支持，不断增强同人民群众的深厚感情。

江泽民：《做一个新时期合格的领导干部》（1995年6月30日），《论党的建设》，中央文献出版社2001年版，第181—182页

我看对我们的领导干部要狠抓一下群众观点、群众路线的教育，这个教育抓好了，实事求是之风，艰苦创业之风，勤俭节约之风，诚心诚意为人民谋利益之风，才能大兴起来，而形式主义、官僚主义、奢侈浪费、以权谋私等等歪风才能扫除掉。

江泽民：《深入进行群众观点和群众路线的教育》（1995年12月5日），《论党的建设》，中央文献出版社2001年版，第194页

要认真调查研究社会各种动态以及群众思想活动的新情况新变化，有针对性地做好思想教育和引导工作。空空泛泛地喊口号，蜻蜓点水，浮光掠影，是不会产生效果的。思想政治工作，内容上一定要贴近群众，善于从群众最关心、与群众切身利益最密切的问题入手，把工作做到群众心坎上。要努力建立一支能够与群众心心相印、整天与群众一起摸爬滚打、又善于做工作的基层思想政治工作队伍。

江泽民：《通报中央政治局常委“三讲”情况的讲话》（2000年1月20日），《江泽民文选》第2卷，人民出版社2006年版，第566—567页

改进工作作风、领导作风，密切同人民群众的联系，要在继承过去的优良传统和总结历史、现实经验的基础上，从思想教育和制度规定两个方面入手，提出一套管用的教育办法和制度规定，让全体党员特别是各级领导干部一体遵循。

江泽民：《党的作风是党的形象》（2001年8月21日），《江泽民文选》第3卷，人民出版社2006年版，第329页

要以立党为公、执政为民为根本目的，发扬党的优良传统和作风，按照中央提出的“八个坚持、八个反对”，一靠教育，二靠制度，正确开展批评与自我批评，着力解决党的思想作风、学风、工作作风、领导作风和干部生活作风方面的突出问题，特别是要防止和克服形式主义、官僚主义。

江泽民：《全面建设小康社会，开创中国特色社会主义事业新局面》（2002年11月8日），《江泽民文选》第3卷，人民出版社2006年版，第572—573页

要始终把群众的利益放在第一位，在各项工作各个环节都细心研究群众的利益，关心群众疾苦，体察群众情绪，努力运用说服教育、示范引导和提供服务等方法，做好新形势下的群众工作，团结带领群众不断前进。领导干部必须深入基层、深入群众，特别是要到最困难的地方去，到群众意见多的地方去，到工作推不开的地方去，同那里的干部和群众一道，努力排忧解难，化解矛盾，打开工作局面。

胡锦涛：《在“三个代表”重要思想理论研讨会上的讲话》（2003年7月1日），《十六大以来重要文献选编》（上），中央文献出版社2005年版，第371—372页

做宣传群众、教育群众的工作，要讲究方式方法，善于摆事实、讲道理，努力

做到深入浅出、以理服人，使群众能听得明白、听得进去，真正产生实际效果。各级党委、政府和领导干部都要深入群众、深入基层，着力提高宣传群众、组织群众的本领，善于在服务群众的过程中做好宣传群众、教育群众的工作，把广大群众凝聚在党和政府周围，共同为促进经济社会发展而奋斗。

胡锦涛：《做好当前党和国家的各项工作》（2004年9月19日），《十六大以来重要文献选编》（中），中央文献出版社2006年版，第317页

要进一步完善处理人民内部矛盾的方式方法，完善信访工作责任制，建立健全社会矛盾纠纷调处机制，把人民调解、司法调解、行政调解结合起来，依法及时合理地处理群众反映的问题。要深入细致地做好思想政治工作，引导群众以理性合法的形式表达利益要求、解决利益矛盾。要积极预防和妥善处置群体性事件，坚持依法办事、按照政策办事，既依法维护群众正当权益，又依法维护社会安定团结。

胡锦涛：《在省部级主要领导干部提高构建社会主义和谐社会能力专题研讨班上的讲话》（2005年2月19日），《十六大以来重要文献选编》（中），中央文献出版社2006年版，第715页

要认真研究和把握新形势下群众工作的特点和规律，深入做好组织群众、宣传群众、教育群众、服务群众工作，加强社会主义核心价值体系建设，加强党和国家方针政策宣传教育，推行领导干部接待群众制度，健全信访工作责任制，及时了解群众心声和实际需求。

胡锦涛：《扎实做好正确处理人民内部矛盾工作为经济社会发展创造良好社会环境》（2010年9月29日），《人民日报》2010年9月30日

要主动适应社会主义市场经济条件下社会管理发展变化，积极推动社会管理体制机制创新，健全民主制度，建立健全党委领导、政府负责、社会协调、公众参与的社会管理格局，加强社会管理基层基础建设，提高基层群众自治组织自我管理、自我服务、自我教育、自我监督能力，加强社会组织管理和服务体系建设，提高社会管理信息化水平。

胡锦涛：《扎实做好正确处理人民内部矛盾工作为经济社会发展创造良好社会环境》（2010年9月29日），《人民日报》2010年9月30日

面对新形势新任务，我们必须深入研究和把握新形势下群众工作的新特点新要求，在总结运用成功经验和有效做法的基础上不断创新，综合运用法律、政策、经济、行政等手段和教育、协商、疏导等办法，注意运用现代科技，提高群众工作的针对性和实效性。

胡锦涛：《在党的十七届五中全会上的讲话》（2010年10月18日）

要在密切联系群众上下功夫，深入基层、深入群众，深入浅出宣传党的路线方

针政策，把实际情况和工作部署讲清楚，了解群众疾苦，了解群众所思、所盼、所忧，做到人对人、面对面、手拉手、心连心做群众工作。要在增进信任上下功夫，坚持相信群众，虚心听取群众意见，尊重人、理解人、关心人，做到以理服人、以情感人，使自己成为群众的贴心人。要在解决实际问题上下功夫，坚持教育群众和服务群众相统一，既要解决思想认识问题，又要帮助群众解决生产生活中的实际困难，尤其是要努力满足群众在教育、劳动就业、社会保障、医疗卫生、住房等方面的基本需求，热情帮助困难群众和特殊人群，不断改善群众生产生活条件，使群众发自内心地拥护党和政府。要在增强法制观念上下功夫，严格按照法律和政策规定开展工作，主动向群众宣传法律知识和政策规定，引导群众以理性合法的形式表达利益诉求、解决利益纠纷，依法保障人民群众权益。要在搞好示范引导上下功夫，牢记身教重于言教的道理，以广大党员干部的模范行动影响和带动群众，重视用群众中涌现出来的先进人物教育群众，使群众学有榜样、赶有目标，增强群众工作亲和力和感染力。要在运用现代科技手段上下功夫，深入研究网上舆论引导的特点和规律，主动占领网上思想舆论阵地，把群众工作做得有声有色、丰富多彩。

胡锦涛：《在党的十七届五中全会上的讲话》（2010年10月18日）

群众工作是贯穿党和国家工作各领域各方面的经常性工作，采取临时抱佛脚、三天打鱼两天晒网的态度是做不好的，必须建立健全制度、认真执行制度，提高规范化、制度化水平。

胡锦涛：《在党的十七届五中全会上的讲话》（2010年10月18日）

我们要在总结经验的基础上完善群众工作制度，特别是要把基层创造的好做法上升为制度。要健全服务群众制度，充分发挥党组织和党员在服务群众中的带头、推动、督促、保证作用。要健全联系群众制度，创新联系群众方式，做到机关工作重心下移、基层干部坚守一线、领导干部深入基层。要健全信访制度，加强信访联席会议制度建设。领导干部要亲自接待群众来访、亲自处理群众信访中提出的重要问题。要健全党和政府主导的维护群众权益机制，健全正确处理人民内部矛盾的工作机制，完善矛盾纠纷排查化解机制，积极预防和有效化解矛盾纠纷。

胡锦涛：《在党的十七届五中全会上的讲话》（2010年10月18日）

新形势下群众工作需要大家共同来做。各级党委、人大、政府、政协和工会、共青团、妇联等人民团体都要高度重视和主动开展群众工作，同时要支持统一战线各界人士、城乡基层自治组织、企事业单位、社会团体、行业组织、社会中介组织等共同做群众工作，形成加强和改进新形势下群众工作合力，不断开创群众工作新局面。

胡锦涛：《在党的十七届五中全会上的讲话》（2010年10月18日）